



ประกาศเทศบาลตำบลม่วงยาย

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลม่วงยาย
ประจำปี ๒๕๖๑ สํารวจโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการเทศบาลตำบลม่วงยาย ตามมิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละของระดับ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงาน
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลม่วงยายแล้ว เทศบาลตำบลม่วงยายจึงขอ
ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลม่วงยายให้
ประชาชนทั่วไปทราบ

เทศบาลตำบลม่วงยายได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการ
ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑.งานด้านสาธารณสุข	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๒๗
๒.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๒๕
๓.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๔๗
๔.งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๓๐

มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมินเท่ากับ ๙ คะแนน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายเกษม นันชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลม่วงยาย